



### Saisie – Assurer une collecte exacte

- Vérifiez toujours la précision du GPS lorsque cela est nécessaire. Si la précision est supérieure à 20 mètres, essayez d'améliorer la localisation avant de l'enregistrer.
- Passez en revue toutes les réponses avant de finaliser le formulaire afin de détecter rapidement les erreurs.
- Utilisez des identifiants uniques pour les participants lorsque cela est nécessaire et veillez à ce qu'aucun doublon ne soit enregistré.



### Saisie - Ne peut pas envoyer de gros volume de données

- Si vous avez trop d'enregistrements à envoyer en une seule fois, essayez de les envoyer par lots de 10 à 20.
- Assurez-vous que vous disposez d'une connexion internet solide ou déménagez dans une zone où la bande passante est plus large.



### Saisie – Gestion des erreurs

- Si vous vous rendez compte d'une erreur après avoir finalisé le formulaire, informez-en immédiatement votre superviseur
- Les erreurs dans les formulaires finalisés ne peuvent pas être corrigées sur le smartphone. Le superviseur peut transmettre le problème au gestionnaire de données.



### Saisie - Validation

- Si vous constatez une erreur de validation telle que « l'âge doit être compris entre 0 et 99 ans », vérifiez la question où l'erreur s'est produite et corrigez l'information en saisissant la bonne valeur
- Les erreurs de validation peuvent survenir pour différentes raisons, telles que des dates incorrectes, des valeurs erronées ou le fait de laisser des champs obligatoires vides. Veillez à corriger ces problèmes pour continuer.
- Pour les formulaires comportant des sections répétées (boucles), veillez à ce que chaque participant ait un identifiant unique. Si le même identifiant est utilisé plusieurs fois, une erreur de validation se produira.



### Saisie - Erreur d'envoi

- Assurez-vous que le formulaire est finalisé et non enregistré en tant que brouillon.
- Vérifiez votre connexion internet. Si elle est lente, essayez de télécharger par petits groupes, par exemple 10 enregistrements à la fois.
- Si vous avez beaucoup d'enregistrements à télécharger, évitez de le faire en une seule fois si la bande passante est limitée.



EXPANDED SPECIAL PROJECT  
FOR ELIMINATION OF  
NEGLECTED TROPICAL DISEASES

*Si vous rencontrez des problèmes lors de l'utilisation d'ESPEN Collect, utilisez ce guide pour des solutions rapides. Pour obtenir de l'aide, contactez votre superviseur ou l'équipe d'assistance.*



### Qui appeler en cas de besoin ?

- Superviseur : \_\_\_\_\_
- Group WhatsApp : \_\_\_\_\_



### Mon code enregistreur

Code enregistreur: \_\_\_\_\_

Votre code enregistreur vous est unique et est essentiel pour suivre les enregistrements que vous collectez. Si vous ne connaissez pas votre code enregistreur, veuillez contacter votre superviseur.



### Impossible d'obtenir les coordonnées GPS.

- Assurez-vous que le GPS est activé
- Allez dehors pour améliorer la réception
- Veuillez contacter votre superviseur



### Je ne peux pas trouver une région, un district ou un site

- Les formulaires sont liés, ce qui signifie que les informations saisies dans un formulaire affectent les options disponibles dans un autre. Par exemple, les options de région, de district et de site du formulaire du participant ne seront disponibles que si elles ont été préalablement sauvegardées et finalisées dans le formulaire du site.
- Vérifiez que vous avez sélectionné la bonne région et le bon district. N'oubliez pas que chaque liste déroulante dépend de la sélection précédente.
- Confirmez que le site a été finalisé. Seuls les sites finalisés pourront être sélectionnés dans d'autres formulaires. Si le site est enregistré en tant que brouillon, il n'apparaîtra pas dans les options de la liste déroulante.

Notes:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



### Saisie – Relecture des données avant la finalisation

- Relisez toujours votre formulaire avant de cliquer sur « finaliser ». Cette étape est importante car vous ne pouvez pas apporter de modifications après avoir finalisé le formulaire
- Pour revoir le formulaire, cliquez sur le bouton représentant **la flèche diagonale pointant vers un point rond**. Cela vous permettra de naviguer à travers chaque question.
- Au fur et à mesure que vous répondez aux questions, vérifiez que toutes les informations sont correctes. Assurez-vous qu'il n'y a pas d'erreurs.
- Une fois que vous avez examiné toutes les questions, cliquez sur le bouton « Aller à la fin » pour terminer le processus d'examen.

Notes:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



### Saisie : Ajout accidentel d'un nouvel élément dans une section répétitive

- Si vous avez accidentellement ajouté un élément supplémentaire dans la section de répétition du formulaire et que vous n'en avez pas besoin, vous pouvez le supprimer avant de quitter la boucle
- Pour retirer l'élément,
  - Tout d'abord, appuyez sur le bouton avec une flèche diagonale pointant vers un point rond
  - Ensuite, regardez en haut de votre écran et cliquez sur l'icône de la corbeille. Une boîte de dialogue apparaît, vous demandant si vous souhaitez supprimer l'élément. Faites attention au nombre affiché entre parenthèses à côté du message. Ce nombre indique l'index de l'élément que vous êtes sur le point de supprimer.

Notes:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---