

Neglected Tropical Diseases in the New Global Reality

ESPEN Quarterly Stakeholder Webinar Series

22 October 2025



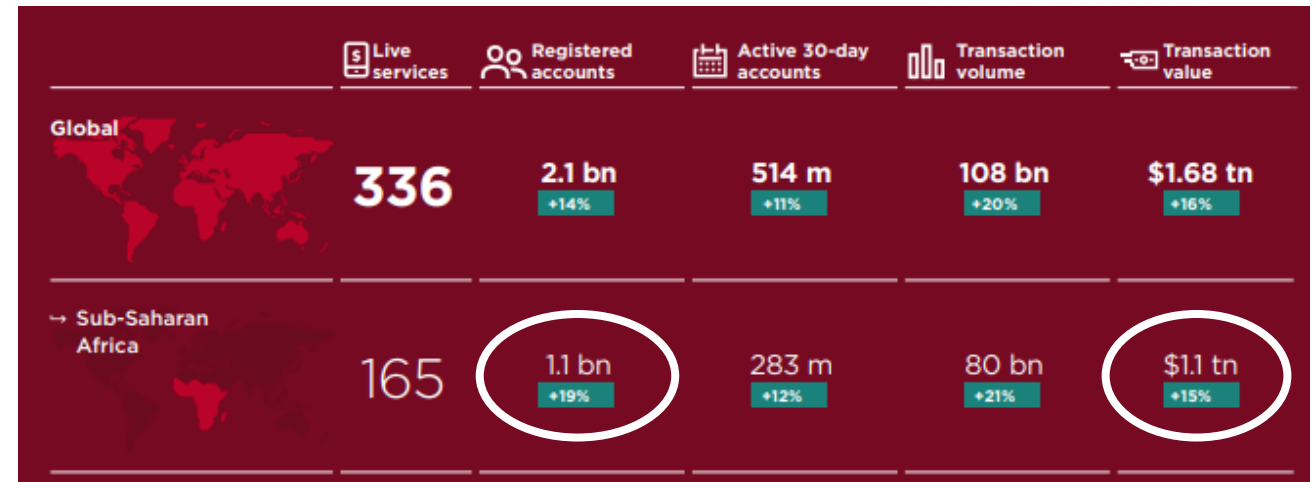
GLOBAL CONTEXT

Challenges



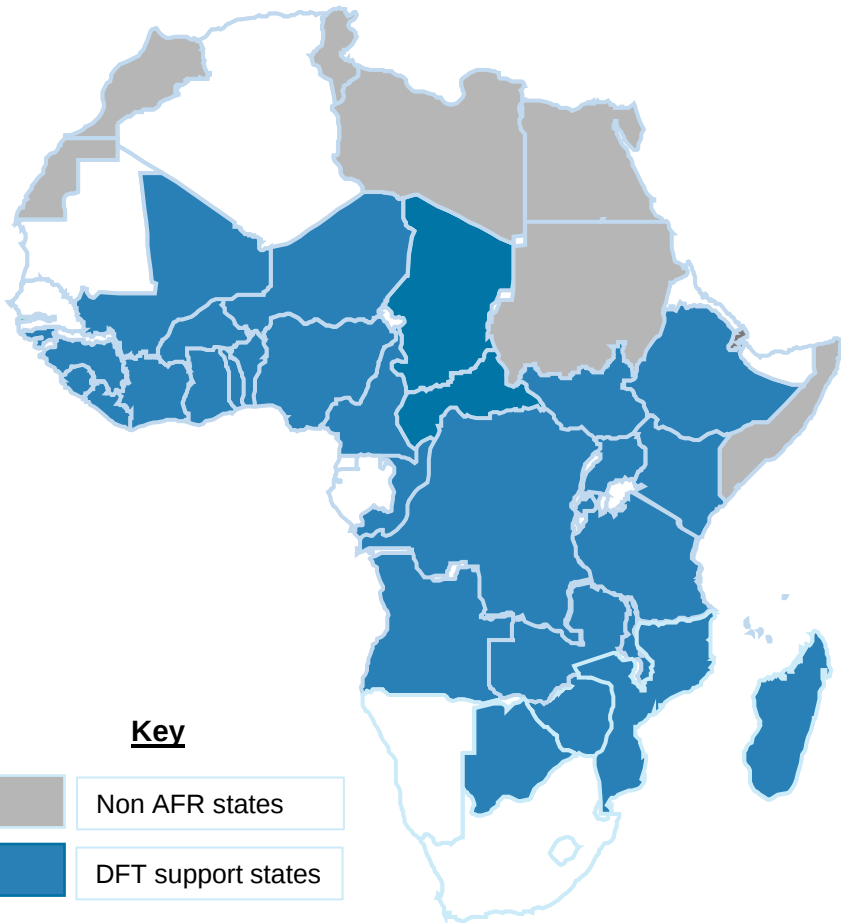
... and Opportunities

- **Polio outbreaks** in a growing number of countries.
- **Delays** in transferring funds to field workers.
- Risk of **embezzlement** and **fraud**.
- Inadequate **accountability** and **transparency**.
- **Security** risks.
- High **administrative costs**.
- Compliance with **AML** (Anti-Money Laundering) and **CFT** (Combating the Financing of Terrorism) regulations.
- Compliance with WHA71.7 resolution on digital health.
- COVID-19.



What we have achieved so far...

WHO AFR States with DFT Footprint



- ✓ **Built capacity of tens of thousands of Ministry of Health Personnel on digital payments**
- ✓ **+2.9 million Health Workers enrolled in 31 countries in a complete and verified database**
- ✓ **4 million Polio workers paid digitally in 26 countries with a 99% success rate at first payment attempt**
- ✓ **Significant reduction of payment lags – Workers paid as early as 2 hours post-campaign**
- ✓ **Increased transparency and accountability with a full audit trail of payments compared to cash transactions.**
- ✓ **Enhanced satisfaction of field workers and improved image of WHO**

Scaling the Use of Digital Payments by National NTD Programs

Background: The NTD program face similar digitization challenges that have been addressed by the AFRO DFT for the Polio program and are seeking to decrease the use of cash and increase transparency to improve community drug distributor (CDD) payment experience and campaign quality.

Objective: To leverage the existing digital payment processes, technologies and knowledge put in place by AFRO's Digital Finance Team to help MDA payments transition from cash to digital in as many of the 39 Reaching the Last Mile Fund (RLMF) countries as possible, implementing solutions in 12 countries within 4 years.

Strategy: To support and empower the ministry of health workers to design, implement and fully own the payment ecosystem by building capacity of their workers and working with them to design their payment structures and processes that suits them.

MADAGASCAR

Docteur Patricia MARTIN,
Chargée du programme Maladies Tropicales Négligées



MADAGASCAR :

- ✓ Île avec une superficie de **587,041 km²**
- ✓ Population: **30 626 890 million**
- ✓ Accessibilité géographique aux services de santé 58% (<5km)
- ✓ Nombre de district : 114

Le fardeau des MTN :

À Madagascar : NTDs restent un problème de santé publique

Co-endémicité : FL, SCH/STH, Teaniasis/cysticercosis,
+ rage, lèpre, peste

Objectif :

partagé le progrès de Madagascar en matière
de l'utilisation de Mobile money via CommCare



Contexte

Problématique initiale

Madagascar connaît une recrudescence du cVDPV1 depuis 2020.

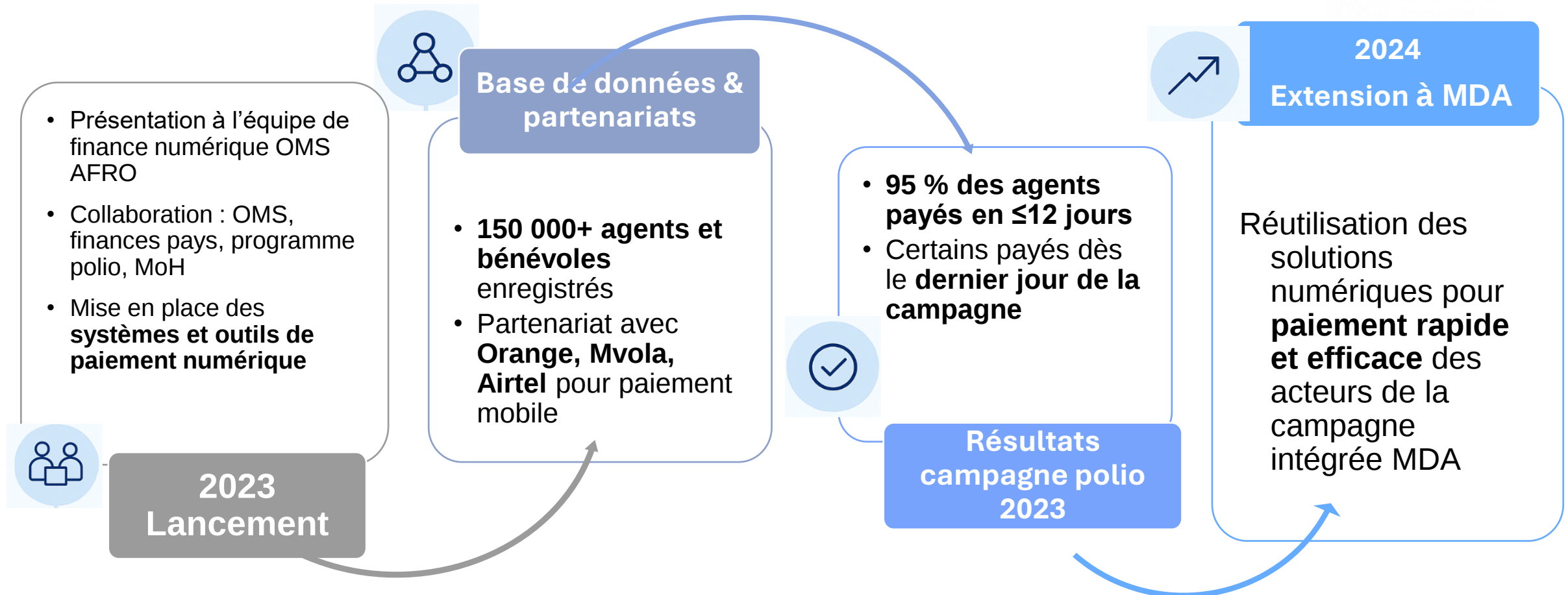
Campagnes polio mobilisent des milliers d'ASC dans des zones éloignées

Mais trois freins majeurs compromettaient l'efficacité des interventions :



1. retards importants dans les paiements,
2. risques liés au transport d'espèces,
3. baisse de motivation et de rétention du personnel.

Déclic et partenariat stratégique (2023)



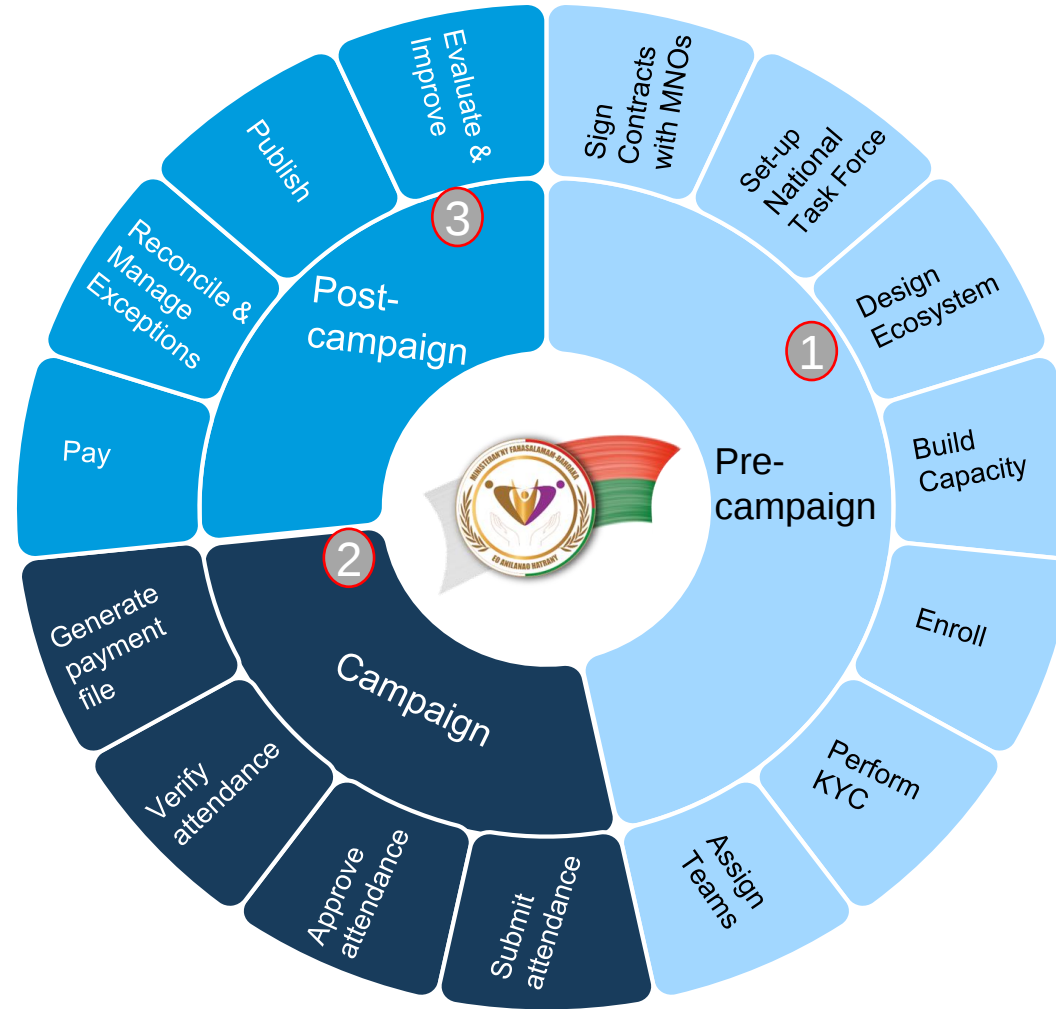
Approches

3- Post- campagne

- Les cas particuliers ont été géré afin d'assurer le paiement intégral de tous les acteurs
- L'équipe finances a crée un tableau de bord en ligne par région pour le suivi des paiements et ceci est consultable par le MoH

2- Per-campagne

1. Les chefs d'équipe recueillent les présences et les ont envoyées aux superviseurs pour approbation
2. Après approbation, les données de présence ont été vérifiées par l'équipe de finance numérique pour vérifier toute incohérence
3. Les données des acteurs sont ensuite téléchargées sur la plateforme de paiement par l'équipe finance de l'OMS permettant un paiement en temps réel aux acteurs MDA



1- Pré-campagne

- Les accords avec les opérateurs mobile (MNO) conclus pour la polio peuvent être utilisés pour tous les autres programmes de santé.
- Un groupe de travail national (MoH, bureau pays OMS et autres parties prenantes) a été constitué pour la planification de la mise en œuvre
- Le système de paiement a été mis à jour pour inclure des structures qui prennent en charge le paiement des acteurs MDA.
- Des formations ont été organisées pour mettre tout le monde à niveau.
- Les acteurs MDA ont été inscrits, vérifiés et affectés à des équipes pour la campagne.

IMPACT: Paiements plus rapides et plus précis (1/2)

FASTER AND MORE ACCURATE PAYMENTS

MDA R1 Du 14 au 17 may 2024

#	Region	District	Number of CDD	Paid through Commcare	Paid through the traditional approach
1	ANALANJIROFO	Mananara Nord	464	0	464
2	ANALANJIROFO	Sonanierana Ivongo	230	0	230
3	DIANA	Ambanja	560	173	387
4	DIANA	Ambilobe	457	72	385
5	DIANA	Antsiranana I	98	44	54
6	DIANA	Antsiranana II	424	68	356
7	TOTAL		2,233	357	1,876

Bilan de paiement :

- ✓ 6 DS impliqués
- ✓ 2 233 distributeurs communautaire (DC)
- ✓ 357 payés via CommCare
- ✓ 1 876 DC paiement traditionnel

Speed of payment: Commcare

Date of payment	Number of workers paid	Cumultated %
Last day of campaign (LDC): 17/05/2024	0	0%
LDC + 6 : 23/05/2024	357	100%
Total	357	

Speed of payment: Traditionnal approach

Date of payment	Number of workers paid	Cumultated %
Last day of campaign (LDC): 17/05/2024	0	0%
LDC + 26 : 12/06/2024	851	45%
LDC + 34 : 20/06/2024	410	67%
LDC + 43 : 29/06/2024	230	79%
LDC + 52 : 8/07/2024	385	100%
Total	1,876	

Accuracy of payment: Commcare

Payment status at first attempt	Successfull	Failed
Number of CDD	355	2
% of CDD	99.4%	0.6%



CommCare :

- ✓ 100% DC payés en moins de 6 jours post-campagne
- ✓ 99,4% taux de succès : 2 échecs /357 DC

IMPACT: Paiements plus rapides et plus précis (1/2)

FASTER AND MORE ACCURATE PAYMENTS

MDA R2 du 9 au 12 juillet 2024

#	Region	District	Number of CDD	Paid through Commcare	Paid through the traditional approach
1	ANALANJIROFO	Maroantsetra	624	257	367
2	SAVA	Andapa	344	0	344
4	SAVA	Antalaha	467	91	376
3	SAVA	Sambava	733	225	508
5	SAVA	Vohemar	416	70	346
6	SOFIA	Analalava	448	0	448
7	SOFIA	Antsohihy	373	0	373
9	SOFIA	Befandriana Nord	645	0	645
8	SOFIA	Mandritsara	533	52	481
10	TOTAL		4,583	695	3,888

Bilan de paiement R2 :

- ✓ 9 DS impliqués
- ✓ 4 583 DC impliqués
- ✓ 695 payés via CommCare
- ✓ 3 888 DC paiement traditionnel

Speed of payment: Commcare

Date of payment	Number of workers paid	Cumultated %
Last day of campaign (LDC): 12/07/2024	0	0%
LDC + 4 : 16/07/2024	521	75.0%
LDC + 7 : 19/07/2024	59	83.5%
LDC + 8 : 20/07/2024	89	96.3%
LDC + 13 : 25/07/2024	26	100.0%
Total	695	

Speed of payment: Traditionnal approach

Date of payment	Number of workers paid	Cumultated %
Last day of campaign (LDC): 12/07/2024	0	0%
LDC + 34 : 15/08/2024	989	25%
LDC + 36 : 17/08/2024	346	34%
LDC + 39 : 20/08/2024	749	54%
LDC + 40 : 21/08/2024	1159	83%
LDC + 42 : 23/08/2024	645	100%
Total	3,888	

Accuracy of payment: Commcare

Payment status at first attempt	Successfull	Failed
Number of CDD	691	4
% of CDD	99.4%	0.6%

CommCare :

- ✓ 75% DC payés en moins de 4 jours post-campagne
- ✓ 96% dans les 8 jours
- ✓ 99 % taux de succès : 4 échecs /695 DC

IMPACT: Responsabilité, transparence et traçabilité renforcées (1/4)

IMPROVED ACCOUNTABILITY, TRANSPARENCY AND AUDIT TRAIL



Example of an
Enrolement
Record
in the Database

Name		LANTOARIFIDY Flangie		Opened On	Jul 08, 2024 13:17 UTC		Modified On	Jul 14, 2024 08:21 UTC		Closed On	---	
Case Type		travailleur_nouveau		Last Submitter	Mobile Worker csb_ambodiaramy		Owner	Location CSB1 Ambodiaramy		Case ID	1db50223-d1eb-4b89-8b0b-f2295e7464cf	
url_travailleur_photo	https://www.comcarehq.org/a/campaign-madagascar/api/form/attachment/8857287a-4c30-4fa9-ac57-175e3f6aacbf/1720444327053.jpg		photo_signature	1720444618146.jpg		nom_complet	LANTOARIFIDY Flangie		date_enrollement	2024-07-08		
idworker	analanjirofomaroantsetracsb_ambodiaramy0035		signature	1720444618146.jpg		fonction_display	Agent Communautaire		fonction	Agent Communautaire		
travailleur_photo	1720444327053.jpg		prenom_format	Flangie		nom_majuscule	LANTOARIFIDY		dob_display	12 Dec 1992		
telephone	---		telephone_indicatif	2610343416090		kyc_validated_display	oui		worker_location_nom	CSB1 Ambodiaramy		
worker_location_code	csb1_ambodiaramy		worker_location_id	4ca8a176478444768e706e9c3b421411		fosa_nom	---		fosa_code	---		
fosa_id	---		district_nom	MAROANTSETRA		district_code	maroantsetra		district_id	94f2361a96fa4e6b8112b4a44f6999d5		
region_code	analanjirofo		region_nom	ANALANJIROFO		region_id	ac378d7e48894d33b46050c26c071e9c		pays_nom	Madagascar		
pays_code	madagascar		pays_id	9bb1d2fee5a4acab3a70649022d1717		location_nom	CSB1 Ambodiaramy		niveau	csb		
location_code	csb1_ambodiaramy		owner_id	---		kyc_status	OK		expiration_date_id_card	---		
nin_id	303011022986		type_piece	---		genre	Homme		lieu_naissance	---		
date_de_naissance	1992-12-12		prenom	Flangie		nom	LANTOARIFIDY		telephone_contact	---		
op_telecom_contact	---		external_id	0343416090		telephone_mm	0343416090		op_telecom_mm	telma		
existence_mobile_money	---		kyc_validated	1								







IMPACT: Responsabilité, transparence et traçabilité renforcées (2/4)

IMPROVED ACCOUNTABILITY, TRANSPARENCY AND AUDIT TRAIL



Example of
Team
Selection
in CommCare

Name	1db50223-d1eb-4b89-8b0b-f2295e7464cf-4ca8a176478444768e706e9c3b421411-campagne_dmm_juillet_2024	Opened On	Jul 13, 2024 13:37 UTC	Modified On	Jul 13, 2024 13:37 UTC	Closed On	---
Case Type	travailleur_role	Last Submitter	Mobile Worker csb_ambodiaramy	Owner	Location CSB1 Ambodiaramy	Case ID	3f51fc8b-caa5-4e39-b9ed-b431b35e4d7e
province_id	---	travailleur_role_display	---	confirmer_emplacement	---	location_id	---
antenne_id	---	zone_id	---	aire_id	---	name	---
categorie	---	owner_id	---	fonction_code	agent_communautaire	district_nom	MAROANTSETRA
travailleur_role	distributeurs_communautaire	region_id	ac378d7e48894d33b46050c26c071e9c	travailleur_nouveau_id	1db50223-d1eb-4b89-8b0b-f2295e7464cf	csb_code	csb1_ambodiaramy
csb_id	4ca8a176478444768e706e9c3b421411	state	distributeurs_communautaire-campagne_dmm_juillet_2024	campagne_id	campagne_dmm_juillet_2024	deviceid	commcare_6d7a5d25-931a-4643-884b-e19420e3621b
region_code	analanjirofo	travailleur_role_nom	Distributeur Communautaire	district_code	maroantsetra	nom_complet	LANTOARIFIDY Flangie
pays_id	9bb1d2ffee5a4acab3a70649022d1717	region_nom	ANALANJIROFO	campagne_nom	Campagne DMM Juillet 2024	pays_nom	Madagascar
district_id	94f2361a96fa4e6b8112b4a44f6999d5	pays_code	madagascar	csb_nom	CSB1 Ambodiaramy		

IMPACT: Responsabilité, transparence et traçabilité renforcées (3/4)

IMPROVED ACCOUNTABILITY, TRANSPARENCY AND AUDIT TRAIL



Name	1db50223-d1eb-4b89-8b0b-f2295e7464cf-4ca8a176478444768e706e9c3b421411-campagne_dmm_juillet_2024_2024710	Opened On	Jul 14, 2024 08:17 UTC	Modified On	Jul 14, 2024 12:28 UTC	Closed On	---
Case Type	attendance	Last Submitter	Mobile Worker maroantsetra_aadm	Owner	Location CSB1 Ambodiaramy	Case ID	8af46217-5d6b-4bed-95c2-046977b24a20
validation	oui	csb_nom	CSB1 Ambodiaramy	state	3f51fc8b-caa5-4e39-b9ed-b431b35e4d7e	telephone	0343416090
pays_nom	Madagascar	location_code	csb1_ambodiaramy	csb_id	4ca8a176478444768e706e9c3b421411	category	distributeurs_communautaire
district_nom	MAROANTSETRA	date_presence	2024-07-10	location_type	csb	url_signature_submitter_ucr	[Voir Signature] (https://www.commcarehq.org/a/campaign-madagascar/api/form/attachment/78bd25ae-4c4f-4971-8874-07dfd19c551a/1720945019880.jpg)
url_signature_submitter	https://www.commcarehq.org/a/campaign-madagascar/api/form/attachment/78bd25ae-4c4f-4971-8874-07dfd19c551a/1720945019880.jpg	pays_id	9bb1d2ffee5a4acab3a70649022d1717	url_signature_travailleur_ucr	[Voir Signature] (https://www.commcarehq.org/a/campaign-madagascar/api/form/attachment/78bd25ae-4c4f-4971-8874-07dfd19c551a/)	date_validation	2024-07-14
region_id	ac378d7e48894d33b46050c26c071e9c	role_payment	15000	location_nom	CSB1 Ambodiaramy	travailleur_role	distributeurs_communautaire
url_signature_travailleur	https://www.commcarehq.org/a/campaign-madagascar/api/form/attachment/78bd25ae-4c4f-4971-8874-07dfd19c551a/	campagne_id	campagne_dmm_juillet_2024	signature_travailleur		travailleur_role_nom	Distributeur Communautaire
url_photo_travailleur		travailleur_nom	LANTOARIFIDY Flangie	district_id	94f2361a96fa4e6b8112b4a44f6999d5	region_nom	ANALANJIROFO

Example of an Attendance Sheet in CommCare



Signature électronique d'un acteur

Example of payment dashboard



Organisation mondiale de la Santé
Madagascar

Polio Details Paiement

Polio Résumé Paiement

DMM Details Paiement

DMM Résumé Paiement

MDG T2 DMM July 24 - Détails Paiements

Recherche par Téléphone

Recherche par Nom

Filtrer..

REGION

All

DISTRICT

All

CSB

All

ROLE

All

MNO

All

BATCH

All

STATUT PAIEMENT

All

Nb Travailleurs = 1; Envoyer au paiement = 1; Acteurs Payés = 1; Montant Payé = 61,900 MGA

Districts

CSB

Type de Présence

Travailleur

Rôle

Téléphone

Opérateur

Montant

KYC

Date

Statut

MAROANTSETRA

CSB1 Ambodiaramy

Campagne

LANTOARIFIDY Flangie

Distributeur Communautaire

0343416090

Telma

61900

OK

16-Jul-24

Payé

MAROANTSETRA

CSB1 Ambodiaramy

Campagne

LOUISE -

Distributeur Communautaire

0343901356

Telma

61900

OK

16-Jul-24

Payé

MAROANTSETRA

CSB1 Ambodiaramy

Campagne

RANDRIANASOLO Germain

Distributeur Communautaire

0342445955

Telma

61900

OK

16-Jul-24

Payé

MAROANTSETRA

CSB1 Ambodiaramy

Campagne

RASOARILALA Marie gela

Distributeur Communautaire

0342544634

Telma

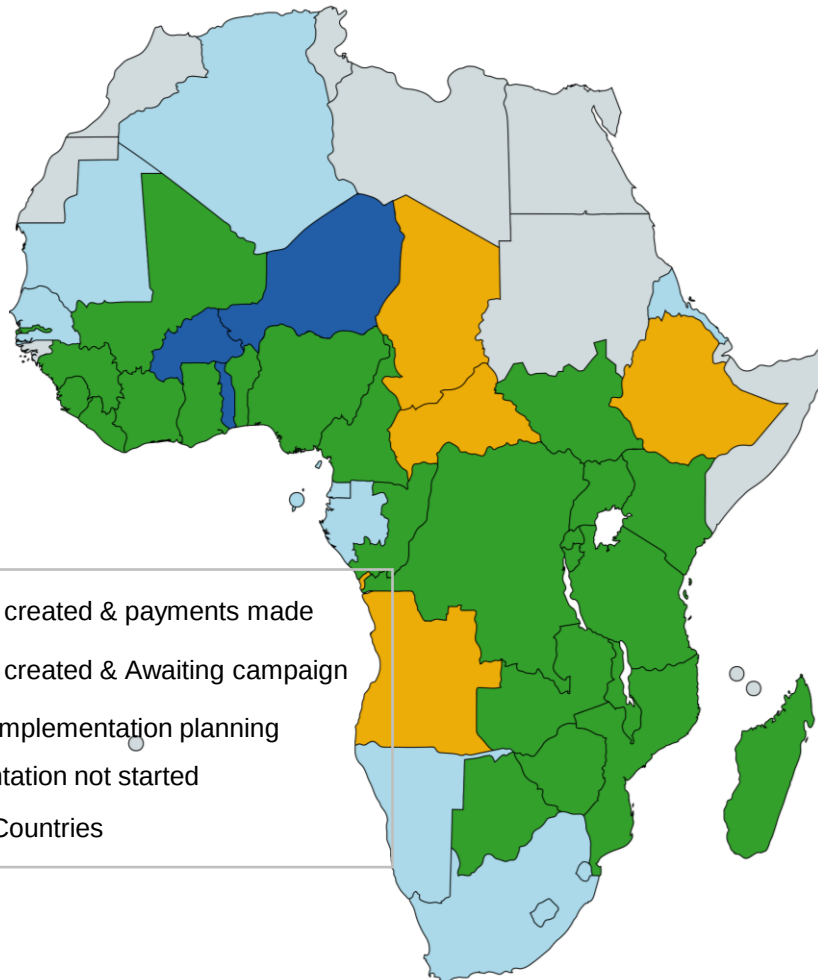
61900

OK

16-Jul-24

Payé

Next Steps



- Mobile money eco systems have been established and ready for use in over 21 countries
- There are funds available to support NTD payment digitization over the next 5 years
- Nigeria and Madagascar are benefiting from the digital payment ecosystem, enabling efficient payment of NTD campaign workers.
- Third-party implementing partners, including Sightsavers, End Fund, and Unlimit Health, have fully endorsed the initiative.

For countries with established mobile money systems, and active campaigns for the rest of this year and next year, kindly reach out to the AFRO Digital Finance team to discuss implementation plans.

oppona@who.int | hamanidjiboa@who.int

**Intégration EMS + Big catch Up
+ MDA ,distribution moustiquaire.**



Merci !



**Organisation
mondiale de la Santé**